



D. R. ©. INTERLINE Instituto de Estudios Superiores, con domicilio en 20 de noviembre 316 Sur, Centro, C.P. 67480, Cadereyta Jiménez, N. L.

(Agosto 2020)

Teléfonos: 52 (828) 284 60 60 y 284 68 60.

Página web: www.interline.edu.mx

Correo electrónico: interline@interline.mx

“Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento por cualquier medio sin previo y expreso consentimiento por escrito de **INTERLINE Instituto de Estudios Superiores** a cualquier persona y actividad que sean ajenas al mismo”.

Dirección General, Lic. Alberto Marroquín Leal.

Coordinación y asesoría, Lic. Sérvulo Anzola Rojas.

Colaboradores. Lic. Ángela Cortés Martínez.

MODELO EDUCATIVO

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

- I. JUSTIFICACIÓN
- II. NUEVA PROPUESTA
- III. NUEVO MODELO EDUCATIVO INTERLINE – MEI 2020-2025
 - A. OBJETIVO GENERAL DEL MODELO EDUCATIVO INTERLINE
 - B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL MODELO EDUCATIVO INTERLINE
 - a. Corto Plazo
 - b. Mediano Plazo
 - c. Largo Plazo
 - C. BENEFICIOS PARA INTERLINE
- IV. ESTRATEGIA DEL MODELO EDUCATIVO
 - A. OBJETIVO
 - B. INTERLINE HACIA EL 2025, SUS RETOS
 - C. MISIÓN, VISIÓN, VALORES DE INTERLINE HACIA EL 2025
- V. EL MODELO EDUCATIVO INTERLINE CENTRADO EN EL APRENDIZAJE
 - A. EL APRENDIZAJE CENTRADO EN EL ALUMNO
 - B. CAMBIO ROLES
 - a. Papel del alumno
 - b. Papel del profesor
 - c. Papel del grupo
- VI. CARACTERÍSTICAS DEL MODELO EDUCATIVO INTERLINE-MAESTRO-ALUMNO
 - A. LÍDER EMPRENDEDOR E INNOVADOR
 - B. TRABAJO COLABORATIVO



- C. CENTRADO EN LA GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO RELEVANTE
- D. DIRIGE SU PROPIO APRENDIZAJE MEDIANTE LA METODOLOGÍA DE APRENDE HACIENDO
- E. EL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA EVALUACIÓN CONTINUA
- F. DESARROLLO DE CUALIDADES PERSONALES Y FORMACIÓN INTEGRAL
- VII. COMPONENTES DEL MODELO EDUCATIVO INTERLINE
 - A. PROGRAMAS ACADÉMICOS DE PREPARATORIA
 - B. PROGRAMAS ACADÉMICOS TÉCNICOS Y DE PROFESIONAL
 - C. PROGRAMAS ACADÉMICOS DE POSGRADO
- VIII. SOBRE EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
- IX. TÉCNICAS DIDÁCTICAS COMO APOYO AL MODELO EDUCATIVO
- X. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO APOYO AL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
 - A. PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS EDUCATIVAS
 - B. APOYO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
- XI. LOS PROFESORES DE INTERLINE
 - A. LOS VALORES, ACTITUDES Y HABILIDADES DEL PROFESOR
 - B. FUNCIONES DE LOS PROFESORES
 - C. TRABAJO COLEGIADO
- XII. CALIDAD ACADÉMICA
 - A. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA
 - B. MEJORA CONTINUA
- XIII. IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO INTERLINE

CONCLUSIÓN

INTRODUCCIÓN

Los cambios mayúsculos y acelerados continúan, acercándonos sin tregua, a un futuro más retador y más complejo. Los países ya se unen con mayores necesidades individuales y acuerdos colectivos en aras de alianzas estratégicas sin fronteras ni obstáculos que impidan la interacción internacional, en busca de economías más productivas y competitivas.

Ante esta situación, nuestros países y cualquier país en vías de desarrollo, debe decidirse a unirse a los procesos de cambio mundiales, esto trae consigo retos y oportunidades que ya no podemos seguir enfrentando con los mismos enfoques y esquemas de pensamiento que en el pasado. Es necesario formar a los alumnos y profesores con nuevas habilidades y fuerte visión del futuro para atender las grandes transformaciones de la sociedad. En consecuencia, estos cambios acelerados requieren de personas visionarias, capaces de enfrentar retos en un contexto amplio, con el empuje suficiente para mantenerse en la búsqueda de sus objetivos. Es decir, se necesita formar personas que no cesen en su empeño de llevar sus metas a feliz realidad; que sus sueños sean el éxito de sus ideales por un mundo mejor, a la vez estas personas, requieren de una estructura formativa y de desarrollo que las oriente y apoye de manera que sus esfuerzos fructifiquen más eficientes. Este es el papel **del Modelo Educativo INTERLINE 2020-2025 (MEI)**.

I. JUSTIFICACIÓN

La verdadera fuente de riqueza de una sociedad moderna en proceso de crecimiento, no es precisamente el nivel de su productividad, su producto interno bruto o sus bienes tangibles, sino la inteligencia emprendedora, creativa e innovadora de sus gentes. Fomentar, pues, la modelación de un mundo en el cual exista un nuevo Espíritu hacia la formación de excelencia educativa es la tarea. Esta es una necesidad prioritaria del ser de las instituciones responsables de la educación, buscando con ello el compromiso por una sociedad más próspera y productiva para todos.

No se puede poner en duda la necesidad de crear regiones con mayor empuje, esto es, una sociedad que sepa aprovechar las cualidades del recurso humano, especialmente la de los jóvenes en su **potencial emprendedor, creativo, innovador y de realización. El gran factor de cambio se llama educación, y hacia él, deben estar orientadas todas las acciones y esfuerzos de los responsables de hacerlo.**

Hay que tomar conciencia, que la solución a los problemas económicos y de empleo depende de nosotros. Debemos reconocer y aceptar a quienes tienen **potencial de crecimiento y desarrollo**, sostenerlos técnica y socialmente y tener suficiente confianza en sus proyectos para no dejar de brindarles los apoyos y recursos necesarios para su **despegue**.

Hemos entrado irreversiblemente en una era donde la persona reclama la posibilidad de ocupar su lugar. Ya no se trabaja solamente para sobrevivir y comer, se habla cada vez más de **calidad de vida en el trabajo y de realización tanto personal como profesional.**

Los cambios importantes en los valores, nos conducen a descubrir la importancia que representa la educación **como agente de cambio** y gestor de nuestras sociedades, así pues, para cumplir con su misión INTERLINE ha definido su nuevo modelo educativo buscando que sus alumnos adquieran los conocimientos básicos, actualizados y relevantes, donde desarrollen capacidades, habilidades, actitudes y valores característicos de su perfil establecido en su misión, impulsando su visión a programas que transformen la labor docente del solo transmitir conocimiento, a la generación del conocimiento dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

II. NUEVA PROPUESTA

Aquí se presenta un nuevo **Modelo Educativo INTERLINE (MEI) rumbo al 2025** orientado a dar apoyo y seguimiento al proceso de su implantación, buscando con ello, formar el perfil del estudiante establecido en su misión, apoyándolo con su participación activa en la construcción y desarrollo del mismo. Dicen los expertos, que cuando se trabaja con innovaciones se comienza por lo general, con principios fragmentados, sin la experiencia ni la capacitación que la innovación requiere, de aquí, que la innovación conlleve, al aprendizaje continuo durante todo el proceso. El nuevo Modelo Educativo INTERLINE, es un proceso que requiere de cambios y ajustes de esfuerzo mantenido y de compromiso para toda la Institución con apertura, flexibilidad, tolerancia, reflexión y liderazgo por parte de todos sus actores. Cinco años marcarán la pauta para la aplicación del nuevo Modelo Educativo INTERLINE rumbo la 2025.

Se busca desarrollar una estrategia de impacto académico **que permita al docente y al alumno recibir una formación académica y extra-académica vivencial frente a los desafíos competitivos que le demanda la sociedad.**

Desde el punto de vista del proceso pedagógico de enseñanza-aprendizaje, se busca que, tanto el docente como el alumno vivan una experiencia muy gratificante, tan gratificante y completa, que vaya desde la concepción y aplicación del conocimiento, hasta su vida personal y profesional y lo invite a repetirla una y mil veces

III. NUEVO MODELO EDUCATIVO INTERLINE – MEI 2020-2025

A. OBJETIVO GENERAL DEL MODELO EDUCATIVO INTERLINE

El nuevo Modelo Educativo INTERLINE busca sentar las bases para un proceso enseñanza-aprendizaje, generador de conocimiento, donde los alumnos asuman un papel activo comprometido permanentemente con su propio aprendizaje bajo la dirección y guía de sus profesores. A través de este proceso, los alumnos adquieren conocimientos relevantes y significativos apegados a las nuevas tecnologías. Aprenden a trabajar colaborativamente, mejoran su aprendizaje a través de la retroalimentación continua por parte de sus profesores y fortalecen su conducta ética. Serán más competitivos, con una clara conciencia de su país y con especial énfasis en promover y desarrollar su espíritu emprendedor e innovador, permitiéndoles la oportunidad, a quienes muestren deseos y tengan las capacidades, actitudes, habilidades y valores de emprender, para que desarrollen su talento basados en competencias desarrolladas y que den curso ordenado a su creatividad e ingenio.

B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL MODELO EDUCATIVO INTERLINE

a. Corto Plazo

- Motivar a los alumnos, profesores, directivos y personal administrativo del Instituto a conocer y adoptar el MEI.
- Tener información común y relevante sobre las metas educativas de INTERLINE.
- Unificar normas y criterios de conductas académicas.
- Sistematizar la práctica educativa y desarrollar estudios virtuales.
- Fortalecer el compromiso del desarrollo de habilidades, valores y actitudes del docente y alumnos basadas en competencias.

b. Mediano Plazo

- Buscar un cambio educativo que logre definir un perfil del alumno acorde a las necesidades y demandas de la sociedad.
- Formular nuevas ofertas educativas acordes a los cambios globalizados esperados y tecnológicamente competitivos.

- Participar en intercambios de las mejores prácticas educativas institucionales, docentes y estudiantiles.
- Reclutar, integrar y fortalecer un cuerpo de directivos, asesores y docentes de alta calidad con intereses comunes al nuevo modelo educativo.
- Lograr un desarrollo continuo y actualizado en materia educativa presencial y virtual.

c. Largo Plazo

- Desarrollo de la Calidad académica integral.
- Alumnos con las competencias personales y profesionales que demanda la sociedad.
- Consolidar un modelo del proceso enseñanza-aprendizaje centrado en el alumno a través de modelos educativos de vanguardia, que garanticen la comunicación, la interacción, el transporte de información y el aprendizaje en la educación en línea, dando accesibilidad y flexibilidad con el uso de nuevas tecnologías.
- Lograr tener de manera permanente una sana filosofía de mejoramiento continuo centrado en el profesor y el alumno.

C. BENEFICIOS PARA INTERLINE

INTERLINE aplica sus propios recursos, canaliza los apoyos recibidos y los transforma en productos sumamente valiosos para la Sociedad y el Estado, pues el formar y capacitar su recurso humano muy especial, como son los profesores y alumnos, asegura convertir los recursos en riqueza, ocupar la creciente mano de obra que ingresa al mercado con las competencias laborales y ayudar en satisfacer la expectativa de mejor productividad y competitividad del país.

El Instituto contribuirá a formar hoy a los estudiantes para el desarrollo competitivo futuro del país, mediante la formación y el crecimiento de los jóvenes para impulsar directamente la economía y la armonía social de nuestras comunidades, todo esto, mediante programas donde el distintivo principal sea fomentar y mejorar permanentemente la calidad educativa.

IV. ESTRATEGIA DEL MODELO EDUCATIVO

Para lograr sus objetivos planteados INTERLINE se propone en principio, formular su Modelo Educativo basado en su **MODELO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 2020-2025**, cuyas bases de implementación y operación, se fundamentan en promover y desarrollar una cultura formativa educativa, orientada a la calidad académica y el estímulo permanente de la mejora continua.

A. OBJETIVO

Se parte de un Modelo Educativo Estratégico basado en competencias que permita la formación y desarrollo integral del profesor-alumno, que mediante la sensibilización de los actores principales se dé a conocer el proceso de enseñanza-aprendizaje presencial y virtual, centrado en el alumno, y mediante

la práctica de aprender haciendo, se gesté, se cree, se implemente y se opere un Modelo Educativo Institucional.

Expectativas que se buscan con el MEI:

- Sensibilizar a los involucrados en la importancia del MEI presencial y virtual.
- Crear un firme compromiso por la cultura emprendedora e innovadora competitiva internacionalmente, de parte de todos los involucrados.
- Lograr un impacto positivo de calidad académica institucional y comunitaria.

B. INTERLINE HACIA EL 2025, SUS RETOS

Nuevo orden social y de trabajo: La misión del Instituto se cimienta en valores y principios que se rigen del pensamiento educativo nacional e internacional. La sociedad actual está determinada por cambios culturales y humanos generados por los progresos científicos y tecnológicos del último siglo, con cambios que también se han dejado sentir en la comunidad educativa donde las instituciones están generando respuestas positivas a satisfacer las necesidades que emanan de estos nuevos contextos.

La UNESCO sueña que en el futuro próximo: ***“los nacionalismos obtusos dejen paso al universalismo, a la tolerancia, a la comprensión y al pluralismo, y lograr que, de un mundo dividido, se pase a un mundo humano tecnológicamente unido”***.

El desarrollo cualitativo de la tecnología de la informática y la comunicación con la circulación de la imagen y de la palabra, los materiales en multimedios y el desarrollo espectacular de las redes telemáticas, ha permitido a la humanidad ingresar en la era de la información y de la comunicación universal, eliminando distancias y fomentando las relaciones internacionales, así como la comprensión global del mundo. Por lo tanto, la educación debe luchar por hacer realidad este sueño.

Las organizaciones se orientan cada vez más a tomar decisiones en grupo con objetivos comunes. Los países en desarrollo necesitan ingresar al universo de las ciencias y la tecnología. Colocar sus productos y servicios en mercados competitivos internacionales en alianzas estrategias globales.

La globalización, la tecnología, las alianzas a nivel mundial retan la competitividad y ayudan a fomentar el empleo y elevar la calidad de vida de su gente, por lo tanto, es prioridad mejorar el nivel de la empresa para hacerla competitiva, y podrá serlo en la medida que lo sea su fuerza de trabajo, así pues, la capacitación y formación permanente se vuelven prioritarios.

Asegurar la calidad académica supone identificar las áreas del proceso educativo que requieren de atención permanente para lograr su cabal cumplimiento, así como enriquecer el modelo educativo en acciones que permitan rescatar las mejores y exitosas prácticas y extenderlas como elementos que contribuyan a la mejor formación personal y profesional de los alumnos.

Tres grandes retos se pretenden con este nuevo modelo educativo: uno, desarrollar en los alumnos los conocimientos y habilidades que conforman las competencias profesionales propias de su disciplina;

segundo, lograr la formación de los alumnos de acuerdo con los principios y valores que promueve la institución y **tercero**, preparar y formar profesionales competentes en las tendencias que marcan las nuevas tecnologías con redes dinámicas basadas en el uso de internet como medio difusor del conocimiento.

Los retos y desafíos dentro del contexto social y de trabajo más importantes de la universidad del futuro, demandan nuevas funciones y formas de entender la educación y de ponerla en práctica. Un resultado de esto lo podemos visualizar de acuerdo a las conclusiones de la UNESCO en su encuentro de 1998 que dice y muy vigente:

UNESCO: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization

Retos y desafíos de la universidad del futuro:

- *Salvar las distancias que en el terreno de la enseñanza científica y tecnológica separan a los países industrializados de los que no lo están.*
- *Rebasar el conocimiento del ámbito nacional, desarrollando en el individuo una conciencia global que represente al mundo en su totalidad y sensibilizándolo hacia otras culturas.*
- *Hacer de sus gentes ciudadanos del mundo sin perder sus raíces y asegurar la participación activa en la vida de su nación y de sus comunidades, especialmente en los países en desarrollo.*
- *Inculcar, tanto en la educación básica como en la profesional, el gusto y el placer de aprender, la curiosidad intelectual, y la capacidad de aprender a aprender, para asegurar la educación permanente.*
- *Desarrollar la capacidad de aplicar los conocimientos a la solución de problemas y transferirlos a situaciones nuevas para adaptarse a un mundo en rápida mutación.*
- *Poner al servicio de la formación, toda la riqueza que entrañan las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación e integrarlas a los espacios educativos para enriquecer los aprendizajes y dar igualdad de oportunidades.*
- *Adquirir un amplio conocimiento y capacidad para trabajar y comunicarse de forma eficiente en redes y conexiones institucionales, así como nacionales e internacionales.*
- *Dotar a los alumnos de las herramientas necesarias para comprender el mundo que les rodea con pensamiento autónomo y crítico.*
- *Desarrollar un compromiso con la realidad, entendiendo los problemas más importantes de la sociedad humana y preparar alumnos capacitados para detectar, analizar y solucionar problemas nuevos.*
- *Atender el intercambio de estudiantes de otras naciones, llevando al salón de clase la riqueza de la diversidad cultural.*
- *Fomentar actividades de cooperación en la comunidad para enriquecer la vida académica y ética de la institución.*

- *Fomentar el trabajo en equipo y contribuir a la cohesión social, teniendo en cuenta la riqueza de las expresiones personales en contextos plurales dentro de un ambiente de respeto y aprecio por las otras culturas.*
- *Asumir en el aula la diversidad como una riqueza, ayudar a los alumnos a tener en cuenta el punto de vista del otro, favoreciendo el debate sobre dilemas que exijan decisiones de carácter ético.*

Tomando como referencia estos postulados y preparándose para el futuro, INTERLINE cuenta con programas estratégicos que se revisan y actualizan periódicamente (cada 5 años), esto con el fin de brindar servicios de calidad a sus alumnos. Los nuevos programas estratégicos se formulan y desarrollan tomando como marco de referencia **el MODELO INSTITUCIONAL DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INTERLINE 2020-2025.**

- El Modelo de Planeación Estratégica INTERLINE (MPEI) 2020-2025, tiene como propósito fundamental, ser el referente principal de la dirección y seguimiento en la actuación de la institución para su desarrollo y crecimiento integral, todo esto, a través de la formulación y ejecución de programas y proyectos estratégicos, acordes a las necesidades detectadas de su ecosistema educativo.
- Se crean alianzas estratégicas a partir de contactos y relaciones específicas con organismos e instituciones públicas y privadas del ámbito local, nacional e internacional, buscando en todo momento el mejor beneficio con los aportes significativos de las partes.
- Los programas que se ofertan, se experimentan mediante la metodología pedagógica de aprender haciendo, diseñando y adecuando el desarrollo de habilidades en la vida laboral, a través de prácticas y estadias en instituciones del campo laboral.
- Los programas estratégicos encaminados a cumplir con el compromiso de la misión y visión de la Institución, se enmarcan en: **CALIDAD EN LA ENSEÑANZA, LA FORMACIÓN EN EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN, LA INTERNACIONALIZACIÓN, LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.** Estrategias que se desarrollan a lo largo de la formación del alumno de manera transversal, a través de diversas herramientas de aprendizaje (cursos, ejercicios, talleres, investigaciones, conferencias, eventos varios, etc.), desarrollando las principales competencias mediante técnicas reales (aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en problemas, método de casos, técnica de la pregunta, aprendizaje colaborativo, la exposición...), y digitales (Inteligencia Artificial, Realidad Virtual, Robótica, Big Data...).

C. MISIÓN, VISIÓN, VALORES DE INTERLINE HACIA EL 2025

INTERLINE es una institución educativa que, a lo largo de más de dos décadas tiene muy claro su compromiso de desarrollarse en congruencia con su filosofía enmarcada en su Misión, Visión y Valores.

1. **Su Misión: “La formación y el desarrollo de personas íntegras con habilidades, actitudes, valores, espíritu emprendedor e innovador y especialistas en su área de conocimiento. Con un fuerte impacto tecnológico de cultura internacional, virtual y presencial, que permita un crecimiento personal y profesional de líderes comprometidos con su comunidad”.**

2. **Su Visión.** Ser una de las instituciones educativas más reconocidas en su medio, por su aplicación de estrategias educativas tecnológicas, trascendentes en la formación académica y profesional de calidad en sus alumnos emprendedores, con proyección local, nacional e internacional.
3. **Sus Valores.** Las actividades de INTERLINE inspiran siempre a hacer presentes sus **valores a través del ideario de principios que guían y caracterizan su quehacer.**
 - ❖ **Amor al trabajo.** Como una manifestación de la dignidad de la persona humana, como factor de desarrollo de la personalidad, como vínculo de unión entre los seres humanos y como motor de progreso. Esta concepción del trabajo lleva consigo entre otras consecuencias, aspirar a la excelencia en la realización de las tareas y el cuidado de los detalles.
 - ❖ **Libertad.** INTERLINE es lugar de convivencia, estudio y amistad, abierto a personas de toda condición, sin discriminación de religión, raza, ideología, nacionalidad, sexo, etc. La institución se siente comprometida a colaborar en la resolución de los problemas que se plantean en la sociedad, sin desembocar directamente en la acción política ni en tareas que son propias de otras instituciones. Educa en la capacidad crítica, que permite a cada uno formar con libertad sus propias opiniones y convicciones, en un clima de pluralismo compartido.
 - ❖ **Orden.** Valor que se aprende en el hogar y nos acompaña para toda la vida. La escuela ayuda en este proceso y lo fortalece. Hay quienes son ordenados por naturaleza, para otros **el orden** es un **valor** que se debe adquirir.
 - ❖ **Disciplina:** Capacidad de actuar de forma ordenada y perseverante para conseguir un propósito. Es fundamental y básico para poder desarrollar muchas otras virtudes. Sin **disciplina** es prácticamente imposible tener fortaleza y templanza ante las adversidades que se presentan. A través de la disciplina se ponen en práctica los principios.
 - ❖ **Respeto.** INTERLINE permite a los estudiantes la adquisición de conocimientos y el desarrollo de actitudes, como el respeto a los demás, la capacidad de escucha, la corrección en el modo de comportarse, el espíritu cívico y el cuidado de la naturaleza. Hábitos estos que ayudan a los alumnos a prepararse mejor para el ejercicio de su actividad personal y profesional, fomentando permanentemente el respeto a la privacidad y el sentido de **responsabilidad social** en todos los miembros que la constituyen.
 - ❖ **Inclusión.** INTERLINE busca en todo momento transmitir la verdad como una tarea individual y colectiva, mediante el diálogo entre especialistas de diferentes áreas científicas, técnicas, tecnológicas y dentro de la diversidad de las ciencias que la constituye como un factor de enriquecimiento mutuo, proporcionando visión de conjunto y ayuda para superar la excesiva fragmentación propia de los saberes. Fomenta el interés por otras culturas y el enriquecimiento de la experiencia internacional de alumnos, profesores, investigadores, personal administrativo y otros profesionales, con el objetivo de formar egresados competitivos internacionalmente y de visión global.

Para el desarrollo de su propósito formativo, quienes componen la comunidad INTERLINE **han de asumir libremente el compromiso de vivir, los fines de institución recogidos en este Ideario y, participar activamente en la labor educativa a través de la integridad de su conducta y de su espíritu emprendedor-innovador colaborativo.**

Los actores que forman parte de INTERLINE han de distinguirse por su competencia y rectitud de vida en el cumplimiento de sus deberes, en la colaboración leal con sus colegas y en la integración académica y administrativa. En general, por su disponibilidad con espíritu de servicio hacia las personas que conforman esta comunidad.

V. EL MODELO EDUCATIVO INTERLINE CENTRADO EN EL APRENDIZAJE

“La educación tiene que adaptar sus estructuras y métodos de enseñanza a las nuevas necesidades con las herramientas y técnicas que exige el mundo globalizado. Se trata de pasar de un paradigma centrado en la enseñanza y la transmisión de conocimientos a otro centrado en el aprendizaje y el desarrollo de competencias transferibles a contextos diferentes en el tiempo y en el espacio” (UNESCO, 1998).

Para cumplir con su misión y visión, INTERLINE basa su proceso de enseñanza aprendizaje en los lineamientos establecidos en estos postulados y en su modelo educativo centrado en el aprendizaje, donde el estudiante ocupa el papel principal.

La base del proceso enseñanza aprendizaje se desplaza del profesor al alumno, donde el aprendizaje en grupo se combina con el trabajo individual, la exploración del alumno reemplaza en gran medida la exposición del profesor y se incorporan procesos didácticos ágiles, más amigables y motivadores. Además, el proceso enseñanza aprendizaje, se apoya en el uso de la tecnología y las telecomunicaciones enriqueciéndola significativamente.

A. EL APRENDIZAJE CENTRADO EN EL ALUMNO

Dos principios de aprendizaje fundamentan el modelo educativo INTERLINE centrado en el aprendizaje, donde el alumno es el punto central del mismo: **el constructivista y el experiencial**.

El aprendizaje constructivista se basa en la premisa de que el conocimiento no es algo que pueda transferirse de una persona a otra, sino que se construye por el propio individuo, permitiendo la generación del conocimiento y la comprensión por el mismo.

En el aprendizaje centrado en el alumno, el profesor pasa de ser de un transmisor de conocimiento a ser un facilitador del mismo. El objetivo esencial en este esquema es la construcción significativa por parte del alumno de su propio aprendizaje, a través de dos tipos de experiencia vivenciales: **el conocimiento y la comprensión en la aplicación del conocimiento a situaciones o problemas y, la interacción con los demás miembros del proceso**, donde, por medio del lenguaje hablado y escrito, el alumno comparte el conocimiento adquirido y, a través de este proceso, lo profundiza, lo domina y lo perfecciona.

El principio del aprendizaje experiencial, es aquel según el cual todos aprendemos de nuestras propias experiencias y de la reflexión sobre las mismas para la mejora, influyendo en el alumno de dos maneras: **mejora su estructura cognitiva y modifica las actitudes, valores, percepciones y patrones de conducta**.

El modelo del aprendizaje experiencial y constructivista, pueden concebirse como un ciclo compuesto de cuatro etapas:

1. Presentación y análisis de situaciones y problemas.
2. Búsqueda de información y propuesta de soluciones.
3. Presentación de las soluciones y las mejoras al grupo.
4. Aplicación de las soluciones al problema o situación.

B. CAMBIO ROLES

El aprendizaje centrado en el alumno impacta no solo en la forma como se organiza el proceso, sino también en las funciones y la forma de relacionarse las personas involucradas en el mismo, es decir, profesor y alumno.

a. Papel del alumno

- En el proceso el alumno participa en diversas actividades haciendo que su papel cambie radicalmente.
- Analiza situaciones reales, complejas, retadoras, presentadas por el profesor.
- Busca, estudia y aplica información de diversas fuentes para ofrecer soluciones fundamentadas.
- Comparte las soluciones con los miembros de grupo, buscando de forma colaborativa la solución más viable.
- Utiliza las tecnologías de información para aprender a investigar, exponer e interactuar con sus compañeros.
- Consulta al profesor o a expertos para pedir orientación cuando lo necesita.
- Participa activamente en sesiones de grupo para reflexionar sobre el proceso, los resultados logrados y proponer juntos soluciones de mejora, bajo la guía y orientación del profesor o tutor.

b. Papel del profesor

Múltiple función debe asumir el profesor para lograr que el alumno ponga en práctica su papel:

- **Explora e investiga** las situaciones reales de la vida relacionadas con el contenido del curso que imparte presentándolo a los alumnos en diversas formas (casos, proyectos, problemas, etc.) de abordarlas.
- **Experto.** Sigue fungiendo como experto en el curso o materia que imparte la cual conoce a detalle, aporta su experiencia, orienta, amplía conocimientos, enriquece y clarifica conocimientos para que el alumno significativamente lo construya a través de las actividades que realiza.
- **Planea, diseña y administra** todo el proceso de aprendizaje y utiliza una plataforma tecnológica apropiada para documentar los cursos y ponerlos a disposición del

alumno (resaltando, qué se espera del alumno durante el curso y cómo será evaluado).

- **Dispone los espacios físicos y virtuales**, de tal forma que faciliten las acciones conductuales y actitudinales requeridas de los alumnos en el curso para una discusión efectiva.
- **Crea atmósferas de trabajo de apertura amigable y motivacional** para la libre expresión de los alumnos, dándoles seguridad y respeto para las buenas contribuciones colaborativas.
- **Crea un medio que facilita el proceso de aprendizaje** apropiado y adecuado a las condiciones que se necesitan. Selecciona experiencias, estimula la técnica de la pregunta, profundiza en el conocimiento, orienta, mantiene una relación continua y personalizada con el alumno.
- **Actúa como líder**, evaluando permanentemente el desempeño del alumno. Crea una auténtica comunidad de aprendizaje investigativa tanto dentro como fuera del salón de clase de forma continua, predicando con el ejemplo.

c. Papel del grupo

- Cuando los miembros de un grupo aportan ideas el alumno enriquece sus puntos de vista y fundamenta sus respuestas.
- Cuando los miembros del grupo preguntan, el alumno estructura y profundiza su pensamiento para dar la respuesta.
- Cuando los miembros del grupo critican las opiniones, el alumno desarrolla la tolerancia.
- Cuando los miembros del grupo aceptan las opiniones, el alumno fortalece la autoestima y confianza en sí mismo.
- Cuando los miembros del grupo tienen problemas, el alumno se solidariza con el grupo.
- Cuando los miembros del grupo trabajan con esfuerzo, el alumno se motiva para ofrecer su mejor contribución.
- Cuando los miembros del grupo aprenden a través de la explicación de otro compañero, el alumno consolida sus conocimientos cuando expone.

VI. CARACTERÍSTICAS DEL MODELO EDUCATIVO INTERLINE-MAESTRO-ALUMNO

Los elementos característicos que enmarcan el modelo educativo maestro-alumno son:

A. LÍDER EMPRENDEDOR E INNOVADOR

Aquella persona que posee una capacidad emprendedora e innovadora compuesta de muchas variables, que le permiten tener la visión necesaria para establecer la dirección de las acciones productivas de su grupo y generar estados de ánimo en la superación de logros y metas.

B. TRABAJO COLABORATIVO

El aprendizaje colaborativo es una experiencia de socialización que se orienta a lograr en el profesor y alumno una forma de vida solidaria, donde radica la esencia educativa, que permite en esencia el desarrollo de la capacidad mental de la persona en lo individual y social constituyendo, una relación recíproca y dinámica (no por separado).

“Las experiencias colaborativas son el único camino viable para socializar sistemáticamente a las futuras generaciones y satisfacer las necesidades en un mundo cada vez más urbano, tecnológico e independiente” (Kagan, 1985).

“Para que se promueva una discusión constructiva, el clima del aula debe de ser de respeto, de tolerancia y de escucha atenta”. (Francisco Arellano 2001).

C. CENTRADO EN LA GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO RELEVANTE

Los contenidos académicos que conforman los planes de estudio y que son objeto de aprendizaje durante la formación profesional del alumno, son los elementos esenciales de todo proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, el modelo educativo de toda institución, debe manejar las teorías, los conceptos, y los procedimientos contenidos en el programa, no como meros elementos teóricos o memoristas para el alumno, sino, como elementos que le ayuden a comprender el mundo que le rodea y aplicarlos a la solución de problemas de la sociedad y el trabajo. Los esfuerzos van orientados a estudiar la ciencia alrededor de los problemas del mundo real con la intención de formar personas capaces de asombrarse de lo que ocurre en su entorno, y que encuentren significado y puedan hacer frente a un mundo en permanente cambio y de grandes avances tecnológicos.

D. DIRIGE SU PROPIO APRENDIZAJE MEDIANTE LA METODOLOGÍA DE APRENDE HACIENDO

En un mundo en constante cambio se requiere que los alumnos aprendan no sólo conocimientos relevantes de manera profunda, sino también, los procesos a través de los cuales aprenden. Los prepara para ser autónomos y capaces de educarse por sí mismos de forma continua, llevándolos a acciones a partir de sus propias elaboraciones de la realidad social.

E. EL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA EVALUACIÓN CONTINUA

A través de la evaluación continua, construida en un proceso colaborativo profesor-alumno, el alumno mejora sustancialmente su aprendizaje como resultado de una mejor y más consciente comprensión de su evaluación y, una mejora continua a lo largo de todo el proceso.

En el modelo educativo centrado en el alumno, los estudiantes generan un sinnúmero de productos como resultado de las actividades, las cuales permiten al profesor tener información permanente de cómo van evolucionando. Esta función es el corazón del modelo educativo y el termómetro de todos los demás elementos; es también la esencia del papel del profesor como facilitador y guía del proceso de aprendizaje. Esta evaluación se conoce como **evaluación formativa** y va ligada al proceso mismo de

trabajo y es parte del aprendizaje, tiene como características, que: convierte el proceso de enseñanza aprendizaje en una experiencia de innovación y mejora continua. Se basa en el concepto que se evalúa para mejorar y permite a los profesores llevar a cabo una investigación permanente dentro y fuera del aula.

F. DESARROLLO DE CUALIDADES PERSONALES Y FORMACIÓN INTEGRAL

La formación de cualidades personales y de personalidad integral en el alumno es una tarea que lleva al profesor a preocuparse por el impacto que en la personalidad y el carácter del alumno tienen sus continuas interacciones. En el ámbito de la educación esto está estrechamente relacionado con la formación de valores. Los valores son guías y principios que rigen los comportamientos de las personas, los impulsa, orienta y condicionan la conducta para formar los rasgos de personalidad. En el proceso formativo son elementos fundamentales de juicio, decisión o acción que realiza el individuo a lo largo de su vida y se convierten en un código de ética para su actuación.

Valores como la honestidad, la actitud y tolerancia a la diversidad, respeto a los demás, responsabilidad con la sociedad, sensibilidad al medio, espíritu de servicio, solidaridad, igualdad, libertad, etc., van convirtiéndose en cualidades personales (en el proceso de enseñanza aprendizaje), cualidades sociales (formalizada en programas institucionales) y cualidades profesionales (incorporada a la cultura de la institución).

Su desarrollo sería:

- **Cualidades personales:** Responsabilidad, cultura del trabajo, honestidad, superación personal.
- **Cualidades sociales:** Tolerancia, escucha activa, respeto a la diversidad de ideas, liderazgo, participación, ayuda mutua, respeto mutuo, responsabilidad compartida.
- **Cualidades profesionales:** Actitud emprendedora, visión del entorno, respeto por la naturaleza, conciencia de las necesidades del país, compromiso con el desarrollo.

Las cualidades personales y características de la personalidad integral se relacionarían como actitud emprendedora, innovadores, responsabilidad, honestidad, cultura de trabajo, espíritu de superación, respeto a los derechos de la persona, liderazgo, visión internacional, respeto por la naturaleza, aprecio por la cultura, compromiso con el desarrollo sostenible del país y sus comunidades.

VII. COMPONENTES DEL MODELO EDUCATIVO INTERLINE

INTERLINE cumple con sus metas educativas mediante un proceso que integra programas académicos; procesos de enseñanza aprendizaje; técnicas didácticas; programas internacionales, innovación, emprendedores, inteligencia emocional y actividades cocurriculares, mediante el apoyo de recursos humanos y tecnología.

Además, promueve que sus alumnos adquieran los conocimientos de su especialidad, que desarrollen cualidades, valores, actitudes y habilidades que integran el perfil que espera en la comunidad educativa (profesores, estudiantes, egresados, empleados y directivos de manera vivencial).

Los objetivos formativos de los alumnos de INTERLINE se logran mediante su participación en diversas actividades incorporadas a los programas académicos que ofrece el Instituto, de tal manera que los planes de estudio en preparatoria, técnico profesional, profesional y posgrado estén estrechamente relacionados entre sí, se complementen y tengan secuencia lógica y ordenada para optimizar la formación integral del alumno.

Las normas generales de los planes de estudio presenciales o virtuales incluyen lo siguiente:

- Las unidades de un curso que representan las horas de trabajo por semana que los alumnos inscritos en él deberán dedicarle. Las unidades incluyen tanto las horas de asistencia clase como las dedicadas a las actividades de aprendizaje, ya sean individual o colaborativamente fuera de clase.
- La carga de trabajo de los alumnos de tiempo completo es del orden de 48 horas por semana. Esta medida se establece para asegurar a los alumnos la oportunidad de alcanzar un óptimo rendimiento académico.
- Al menos se espera que el 30% de los cursos del nivel preparatoria, el 20% de los cursos de nivel técnicos y de profesional y el 50% a nivel posgrado se destinen a que los alumnos desarrollen alguna de las características definidas en la misión del Instituto.
- En el diseño de los cursos de preparatoria se sigue la norma de que a cada hora de clase corresponda una hora de trabajo individual o de grupo fuera del horario de clase. Para el diseño de los cursos técnicos, de profesional y posgrado, se tiene la norma de que a cada cuatro horas de clase corresponda cuatro horas de trabajo personal o de grupo fuera del horario de clase. Esto es igual si los cursos son modalidad presencial o en línea.

A. PROGRAMAS ACADÉMICOS DE PREPARATORIA

Los programas académicos de preparatoria, tienen como objetivo que los alumnos adquieran conocimientos sólidos y equilibrados del saber científico y del saber humanístico; que desarrollen habilidades de pensamiento creativo y de liderazgo, así como del espíritu emprendedor e innovador; fortalezcan sus habilidades para cuidar la calidad de vida y valoren la riqueza de la diversidad cultural.

Así mismo, la formación integral de los alumnos de preparatoria se fortalece con actividades cocurriculares vinculadas a las materias de los planes de estudio en otras áreas (deporte, cultura, liderazgo).

Los programas de estudio de preparatoria de INTERLINE están diseñados para cursarse en un período de 24 meses.

B. PROGRAMAS ACADÉMICOS TÉCNICOS Y DE PROFESIONAL

Los programas académicos de nivel técnico y de profesional se estructuran de la siguiente forma:

B1. Líneas curriculares. Conformadas por materias comunes para las carreras técnicas y profesionales de una misma área; son materias obligatorias, están ubicadas en los primeros tetramestres de los planes de estudio correspondientes. Las carreras técnicas y profesionales que tienen núcleos básicos son las que corresponden a las áreas de negocios, ingenieriles y sociales.

B2. Áreas de especialidad de carreras técnicas y profesional. Con los cursos de especialidad los alumnos adquieren conocimientos y habilidades propios de su profesión, así como, las habilidades metodológicas requeridas para desempeñarse con calidad en diferentes contextos de su vida profesional.

B3. Formación humana y ciudadana. Esta área está constituida por cursos que tiene como objetivo promover una formación humanística que desarrolle el pensamiento crítico y el sentido ético de la responsabilidad ante uno mismo y ante los demás, a través del desarrollo de habilidades y capacidades que permitan la construcción del conocimiento desde varias perspectivas con materias como ética, sociopolíticas, humanísticas, científicas, tecnológicas, etc.

Además, hay componentes formativos complementarios como: vinculación con la comunidad, responsabilidad social, modalidades de desarrollo profesional y educación general (español, lengua extranjera, formación y desarrollo de emprendedores innovadores).

C. PROGRAMAS ACADÉMICOS DE POSGRADO

Los programas académicos de nivel posgrado, buscan promover la investigación y el desarrollo tecnológico, impulsar la economía basada en el conocimiento, generar modelos de gestión y creación de proyectos-empresa.

Para un futuro (en la oferta de servicios a ofrecer), los programas de posgrado de una misma área del conocimiento compartirán materias comunes para todos los estudiantes e incluirán una gama de materias optativas que los alumnos puedan elegir de acuerdo al área de especialidad que seleccionen.

La oferta de programas de posgrado que ofrecerá INTERLINE incluirá inicialmente el nivel de maestría, y estarán dirigidos a la formación de personas capacitadas para participar en el análisis, adaptación e incorporación a la práctica de los avances de un área específica de su profesión o disciplina. El cumplimiento de las condiciones establecidas para los programas de maestría, conducen a la obtención de un grado académico de maestría. Los profesores de posgrado, contribuyen al cumplimiento de la misión 2025 a través de su labor docente y de investigación. Su apoyo se dirige en la obtención de grados académicos, programas de capacitación y desarrollo, estudios de posgrado, realización de publicaciones y la extensión, contribuyendo así, a asegurar el mejoramiento de las credenciales académicas de su cuerpo docente.

VIII. SOBRE EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Uno de los elementos más importante del modelo educativo de INTERLINE es, que demanda del alumno un papel activo en el proceso de aprendizaje, en el que construyen el conocimiento a partir de su propia experiencia, y a la reflexión sobre dicha experiencia bajo la guía y dirección de un profesor.

Las características del proceso enseñanza aprendizaje que enriquecen el modelo educativo incorporan a los alumnos en elementos como el aprendizaje basado en competencia.

- Los alumnos adquieren conocimientos relevantes.
- Los alumnos desarrollan habilidades emprendedoras innovadoras.
- Los alumnos desarrollan habilidades de aprendizaje colaborativo.
- Los alumnos desarrollan habilidades creativas e innovadoras.
- Los alumnos son internacionales y tecnológicos.
- Los alumnos cuestionan (ética, responsabilidad social).
- Los alumnos aprenden haciendo.

Mediante estos elementos el alumno desarrolla un papel activo orientado a desarrollar en él las capacidades de investigar y aprender por cuenta propia y el interés y compromiso por mantenerse actualizado perdura a lo largo de su vida profesional.

IX. TÉCNICAS DIDÁCTICAS COMO APOYO AL MODELO EDUCATIVO

El uso de las técnicas didácticas añade a la formación curricular de los alumnos un enfoque práctico y profesional que requiere trabajo en equipo y participación activa, donde los alumnos trabajan en analizar y resolver problemas complejos de mundo real y de la vida profesional.

El valor que se le da a las técnicas didácticas es:

- Se estructuran de acuerdo al ciclo de aprendizaje auto gestionado por los alumnos.
- Permiten organizar las actividades del curso (materias) de tal forma que cada una es requisito para la siguiente, dando sentido, crecimiento progresivo y significado al proceso.
- Abordan los contenidos de un programa a partir de un escenario crítico real relacionado con la vida profesional, haciendo un estudio profundo de los conocimientos para ofrecer respuestas fundamentadas.
- Alternan de forma balanceada las actividades de trabajo individual, en pequeños grupos y en sesiones plenarias.
- Estimula la reflexión de los alumnos sobre lo que hacen, cómo lo hacen, y qué resultados logran. Los hace responsables de su propio aprendizaje.
- Permite que pueda darse la reflexión ética y social y presentar soluciones prácticas.

Algunas de las técnicas didácticas utilizadas por el Instituto son:

- Método de casos.
- Aprendizaje colaborativo.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Aprendizaje basado en proyectos.
- La exposición.
- Técnica de la pregunta.
- Etc....

Además de las características comunes mencionadas las técnicas didácticas tienen elementos que las distinguen y las hacen más adecuadas a ciertos niveles de estudio y de acuerdo a sus disciplinas.

Con el propósito de investigación y documentación los profesores pueden utilizar adicionalmente otras técnicas que actualmente se estudian y desarrollan en otras universidades y centros de investigación educativa. Así mismo, como parte del proceso de innovación e investigación educativa, los profesores pueden combinar más de una técnica didáctica, producto de su experiencia en un mismo curso.

X. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO APOYO AL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A. PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS EDUCATIVAS

INTERLINE pone a disposición de sus profesores y alumnos el uso de plataformas tecnológicas para el estudio totalmente en línea, ya sea en partes o total de algunas de sus ofertas educativas.

Debido a la importancia que estas tecnologías representan en el ámbito de la vida actual y de los beneficios que reportan al aprendizaje de los alumnos ofrece, dentro de este esquema, su proyecto de crecimiento y desarrollo denominado **Universidad en Línea**, brindando con ello los beneficios de flexibilidad, accesibilidad con programa al alcance de todos. Este proyecto estratégico digital, enlaza las necesidades y tendencias de los futuros profesionales como líderes innovadores.

- Las plataformas tecnológicas favorecen la colaboración y la interacción entre profesores y alumnos.
- Amplían las opciones de aprendizaje en ambientes alejados de las aulas.
- Facilitan el seguimiento y la respuesta oportuna a las necesidades de los profesores y alumnos.
- Permiten de forma natural, tener acceso a otras fuentes electrónicas de información y a una mayor variedad de recursos tecnológicos.
- Fomentan la cultura de información y comunicación a través de redes y el manejo eficiente de las nuevas tecnologías.
- Facilitan a los alumnos la organización de su tiempo.

- Ayudan a que los alumnos se responsabilicen y se comprometan más con su propio aprendizaje.

El uso de las plataformas tecnológicas, puede darse en niveles para:

- Transmisión de información.
- La interacción.
- La colaboración.
- La impartición de cursos y disciplinas totalmente en línea.

B. APOYO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

En el mismo momento que se fomente el uso de las plataformas tecnológicas, los profesores y alumnos pueden, para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes, incorporar a sus cursos el uso de recurso como:

- Estructura de hardware para red y servidores que respaldan información de la nube.
- Plataforma académica virtual, con extensiones para mostrar calificaciones, App, sistemas escolares y administrativos.
- Laboratorios de informática, ingeniería y química.
- Bibliotecas digitales.
- Call center y software RCM para seguimiento de prospectos.

XI. LOS PROFESORES DE INTERLINE

Los profesores son un elemento clave del proceso de enseñanza aprendizaje institucional.

A. LOS VALORES, ACTITUDES Y HABILIDADES DEL PROFESOR

De los profesores se espera que vivan y reflejen los valores, las actitudes y las habilidades establecidos en la misión del Instituto para la comunidad educativa, tales como:

- Comportamiento fundamentado en la ética.
- Respeto a las personas y actitud de tolerancia ante las diversidades.
- Cultura de trabajo.
- Comprometido con la exigencia.
- Comprometido con los principios, la misión, la visión, las políticas y las normas del Instituto.
- Solidaridad y espíritu de servicio.
- Responsabilidad social.
- Aprecio y cuidado de la salud.
- Evaluación y adaptación a los cambios.

- Capacidad para emprender, adoptar, aprovechar y asumir las innovaciones tecnológicas.

Además, se busca que los profesores promuevan y desarrollen valores, actitudes y habilidades como:

- Capacidad emprendedora y de innovación.
- Comunicación efectiva (oral, escrita).
- Aprecio por la cultura.
- Pasión por el conocimiento.
- Pensamiento crítico.
- Valoración crítica del desarrollo tecnológico.
- Aplicación del conocimiento para el bien común.
- Capacidad de investigar y aprender por cuenta propia.
- Experiencia internacional.
- Liderazgo en el campo de su especialidad.
- Competencia docente.
- Compromiso con el desarrollo integral del alumno.
- Exigencia al impartir sus cursos y justicia en la evaluación de los alumnos.
- Conocimiento y dominio del Modelo Educativo INTERLINE 2020-2025.
- Vinculación con la comunidad.

B. FUNCIONES DE LOS PROFESORES

La labor educativa de INTERLINE, está a cargo de profesores de planta, media planta y cátedra, por lo tanto, el modelo educativo demanda de los profesores un desempeño en múltiples funciones:

- Como expertos en la materia que imparten.
- Orientar, ampliar, enriquecer y clarificar los conocimientos que sus alumnos van construyendo a través de sus actividades.
- Planear y administrar el proceso enseñanza aprendizaje.
- Buscar permanentemente nuevos recursos para enriquecer el aprendizaje de los alumnos.
- Crear una atmósfera de trabajo que permita la apertura, la motivación y la libre expresión de los alumnos.
- Facilitar el proceso de aprendizaje ofreciendo condiciones adecuadas en relación continua y personalizada con cada uno de sus alumnos.
- Hacer uso de tecnologías de información, comunicación, plataformas tecnológicas como apoyo al aprendizaje.
- Evaluar y retroalimentar en forma continua el desempeño de sus alumnos.
- Actuar como líderes en sus diversos grupos.
- Investigar dentro y fuera del aula de forma continua.
- Enseñar y predicar con el ejemplo.

Para lograr lo anterior, INTERLINE pone al servicio de sus profesores recursos y programas de formación continua (programa de inducción, actualización en la disciplina, desarrollo de habilidades docentes, uso de tecnologías).

C. TRABAJO COLEGIADO

Con el fin de promover la interacción de los profesores en temas de interés común, relacionados con la práctica docente, el Instituto en su modelo educativo promueve la creación y operación de academias donde el profesor puede interactuar con sus colegas; reflexionar sobre situaciones comunes, explotar ideas y sondear nuevos procesos; compartir enfoques, problemas y necesidades sobre temas que la comunidad académica propone; difundir información de su área; tener acceso a base de datos que apoyen la práctica docente; mantenerse actualizado. Todo lo anterior a través de espacios presenciales y virtuales.

XII. CALIDAD ACADÉMICA

Uno de los elementos más importantes como compromiso del modelo educativo INTERLINE es su estrategia hacia la Calidad Académica. El Instituto evalúa la calidad académica de forma continua a través de elementos internos y externos.

A. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA

- a. **Evaluación interna:** a través de la evaluación que hacen los profesores con respecto al desempeño de los alumnos durante el curso; a través de la evaluación del desempeño de sus profesores por los alumnos y colegas; a través de las evaluaciones periódicas institucionales del desempeño de sus profesores, directivos y de sus planteles; a través de la retroalimentación de la comunidad educativa (directivos, profesores, alumnos).
- b. **Evaluación externa:** a través de organismos, regionales, nacionales e internacionales; a través de la evaluación de los programas académicos que hacen las diversas agencias acreditadas nacionales e internacionales; a través de la evaluación de los padres de familia de los estudiantes.

B. MEJORA CONTINUA

La calidad del modelo educativo se apoya, en un proceso de mejora continua basado en la reflexión periódica sobre los elementos que lo constituyen. Esta reflexión periódica se realiza con los profesores y el personal de apoyo académico, definiendo los compromisos de mejora sistemática de elementos básicos de la calidad docente, las funciones de los coordinadores de carrera, académicos, etc., a través de programas y proyectos que aseguren su cumplimiento.

XIII. IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO INTERLINE

La Dirección General y el grupo asesor de INTERLINE, asume la responsabilidad de desarrollar y apoyar la implementación del **Modelo Educativo** en la práctica docente a través de las siguientes acciones:

1. Definir y promover el modelo educativo del Instituto (MEI) y el marco pedagógico en el que se sustenta y crear la estructura de trabajo para llevar a cabo la implementación y operación del mismo.
2. Crear las condiciones, lineamientos, pautas y criterios para la implementación y operación del modelo educativo y los procesos de seguimiento.
3. Promover y desarrollar de manera continua los programas y proyectos de capacitación para la formación y desarrollo de los profesores, así como los mecanismos para mantenerlos activos.
4. Apoyar a través de documentos impresos y electrónicos la información relacionada al modelo educativo, para ofrecer soporte al profesor.
5. Reunir las mejores prácticas del modelo educativo y ponerlas a disposición de los profesores.
6. Desarrollar esquemas para el uso didáctico de las tecnologías que faciliten a los profesores la creación de espacios de aprendizaje e interacción para la integración a las actividades docentes.
7. Crear, publicar y administrar bases de datos donde se registren y actualicen los cursos.
8. Desarrollar y aplicar mecanismos de evaluación del impacto del modelo.
9. Evaluar continuamente las necesidades de los profesores y generar los mecanismos de apoyo para su proceso de desarrollo.

CONCLUSIÓN

El modelo educativo de INTERLINE es el resultado del tiempo y de la labor compartida de un grupo de trabajo. La complejidad del mismo y los resultados de estudios sobre cambios educativos coinciden para que se instalen en la operación normal del Instituto, pasando por varias etapas:

Etapas de definición: Esta etapa comprende el tiempo dedicado al estudio para conocer hacia dónde había que orientar los esfuerzos de la institución en los próximos años, esfuerzos que se cristalizaron en la definición de su modelo conceptual estratégico (misión, visión, valores y estrategias) donde se establecieron las metas, y las pautas del modelo a seguir.

Etapas de iniciación: Esta etapa se lleva a cabo con la participación activa de profesores, directivos, administrativos y alumnos de todos los niveles que se incorporaron al proceso.

Etapas de aplicación: Esta etapa es el proceso de implantación del modelo educativo, buscando la apertura, disposición e incorporación de los profesores al mismo.

Etapas de institucionalización: A esta etapa se llega cuando el modelo educativo deja de ser una innovación y la institución lo asimila en su estructura, donde se supone la aceptación de todas las entidades del Instituto comprometidas con el proceso. La institucionalización no es una etapa final, pues, contiene en sí misma el elemento de la innovación que está sustentada en la mejora continua para que al final del período marcado se defina una institución en la que se aplica el modelo educativo con calidad para todos sus cursos

El objetivo principal del MEI presentado, es dar una orientación para la vida académica del Instituto, además, de que sea un referente y guía amigable en el quehacer dinámico de las actividades básicas de los actores fundamentales de nuestra labor educativa.

A partir del MEI, se definen y entrelazan todos los elementos y personas que participan activamente en el proceso enseñanza aprendizaje, incorporando las competencias principales con estrategias que impactan en los programas académicos con técnicas y herramientas didácticas en un proceso de formación y desarrollo del aprendizaje del alumno. Todo esto mediante un programa o modelo educativo que sea garante del aseguramiento académico de INTERLINE.

ESQUEMA CONCEPTUAL MODELO EDUCATIVO INTERLINE

